

Warunki uczestnictwa
w wycieczkach autokarowych

organizowanych przez Biuro Turystyczne Bielik Travel

1. Organizatorem wycieczek jest Biuro Turystyczne Bielik Travel z siedzibą w Szklarskiej Porębie przy ul. 1-go Maja 17, którego właścicielem jest przedsiębiorca pod firmą BBS Michał Steffen, NIP 6112799187, REGON 382225591.
2. Organizator działa na podstawie obowiązujących przepisów, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29.08.1997 roku o usługach turystycznych.
3. Osoba zamierzająca wykupić wycieczkę (Uczestnik) zobowiązana jest dokładnie zapoznać się z programem wycieczki oraz niniejszymi warunkami uczestnictwa. **Zakup przez Uczestnika biletu na wycieczkę jest równoznaczny z zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych.** W momencie zakupu biletu na wycieczkę Uczestnik podaje Organizatorowi do kontaktów w sprawach organizacyjnych numer telefonu, jak też imię, nazwisko i datę urodzenia (dla celów ubezpieczenia).
4. Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w programie wycieczki.
5. Wycieczki odbywają się bez względu na warunki pogodowe. Złe warunki atmosferyczne nie mogą stanowić przyczyny rezygnacji przez Uczestnika z wycieczki.
6. Uczestnik jest zobowiązany do punktualnego przybycia na ustalone miejsce zbiórki. Spóźnienie na miejsce zbiórki nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za bilet.
7. Uczestnik w biurze Organizatora jest zapoznawany z zasadami ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
8. Uczestnik wycieczki powinien posiadać ważny dokument tożsamości (dotyczy również dzieci).
9. Cena wycieczki obejmuje: transport autokarem klasy turystycznej, opiekę pilota-przewodnika w języku polskim, na wycieczkach krajowych: ubezpieczenie NNW, na wycieczkach zagranicznych: ubezpieczenie od kosztów leczenia za granicą i NNW. Umowa i warunki ogólne ubezpieczenia są do wglądu w siedzibie Organizatora.
10. Cena wycieczki nie obejmuje ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży przez Uczestnika. Uczestnik może we własnym zakresie i na własny koszt dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z wycieczki lub innych zdarzeń.
11. Cena wycieczki nie obejmuje biletów wstępów, które Uczestnik opłaca we własnym zakresie.
12. Uczestnik jest zobowiązany przy zakupie biletu uiścić 100% ceny wycieczki. W okresie od zakupu biletu do dnia wycieczki cena nie może być zmieniona.
13. **Zasady zwrotu ceny za bilet w wypadku rezygnacji Uczestnika z wycieczki:**
 - a) rezygnacja do 48 godzin przed rozpoczęciem wycieczki zwrot 100% ceny biletu, konieczny zwrot przez Uczestnika biletu;
 - b) rezygnacja do 24 godzin przed rozpoczęciem wycieczki zwrot 50% ceny biletu, konieczny zwrot przez Uczestnika biletu;
 - c) rezygnacja zgłoszona krócej niż 24 godziny przed rozpoczęciem wycieczki -

zwrot za bilet nie przysługuje.

14. Organizator zastrzega prawo odwołania wycieczki, jeżeli nie zostanie sprzedanych co najmniej 30 miejsc na dany zaplanowany termin wycieczki. W takim przypadku Uczestnik zostanie powiadomiony o odwołaniu wykupionej wycieczki telefonicznie lub wiadomością SMS na podany przy zakupie biletu numer telefonu najpóźniej do godziny 15:00 dnia poprzedzającego wycieczkę. W przypadku braku akceptacji przez Uczestnika innego terminu takiej samej wycieczki, Uczestnik niezwłocznie otrzyma zwrot wpłaconej ceny. Zwrot ceny następuje w takiej samej formie (gotówka, karta) w jakiej nastąpiła zapłata za bilet. W przypadku płatności gotówkowej – zwrot następuje biurze Organizatora.
15. O zmianie – z przyczyn niezależnych od Organizatora - warunków wycieczki po wykupieniu biletu, Organizator niezwłocznie zawiadamia Uczestnika. W takim przypadku Uczestnik może przyjąć zmianę proponowaną przez Organizatora lub odstąpić od umowy. W razie odstąpienia od umowy Uczestnik otrzymuje zwrot zapłaconej ceny w takiej samej formie (gotówka, karta) w jakiej nastąpiła zapłata za bilet.
16. W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności uniemożliwiających kontynuowanie wycieczki lub zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu Uczestników, Organizator zastrzega sobie prawo do korekty trasy i programu wycieczki lub jej odwołania.
17. W trakcie wycieczki przedstawicielem Organizatora jest pilot-przewodnik. W sytuacjach wyjątkowych (np. odłączenie się od grupy w czasie wycieczki), Uczestnik powinien natychmiast skontaktować się z przedstawicielem Organizatora. Wszelkie uwagi w trakcie wycieczki należy zgłaszać niezwłocznie do przedstawiciela Organizatora.
18. Rezygnacja przez uczestnika z udziału w wycieczce w czasie jej trwania nie uprawnia do zwrotu pieniędzy za bilet.
19. Organizator ponosi wobec Uczestnika odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone działaniem lub zaniechaniem własnym lub osób, za pomocą których wykonuje zobowiązanie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez osoby prawne i fizyczne niepozostające w stosunku prawnym z Organizatorem ani za szkody spowodowane działaniem siły wyższej.
20. W przypadku zastrzeżeń co do organizacji wycieczki, Uczestnik powinien zgłosić niezwłocznie swoje zastrzeżenia pilotowi- przewodnikowi. Reklamacje w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem Uczestnik winien złożyć w ciągu 7 dni od zakończenia wycieczki. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 7 dni od dnia jej doręczenia Organizatorowi.
21. Uczestnik ponosi odpowiedzialność cywilną za zniszczenia lub uszkodzenia mienia Organizatora. Za szkody wyrządzone przez osoby pozostające pod opieką (np. dzieci) odpowiada rodzic/opiekun.
22. W zakresie nieuregulowanym w warunkach uczestnictwa, mają zastosowanie przepisy: ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd powszechny.